


Utiliser mon Digipass

Veillez suivre les étapes suivantes :

Étape 1 : Activez votre Digipass en appuyant sur le bouton 



Étape 2 : Lorsque « PIN » apparaît, introduisez votre code personnel à 5 chiffres (chaque chiffre saisi transforme le « - » en « _ »).

Étape 3 : Sur l'écran de votre Digipass apparaît « APPLI - » : appuyez sur « 1 » (application 1). Introduisez alors dans le cadre blanc sur votre ordinateur le code rendu par votre Digipass.



FORTUNEO BANK


Se connecter avec votre Digipass Fortuneo

Suivez les étapes ci-dessous et insérez dans ce champ le code généré par votre Digipass.

- Allumez votre Digipass**
En appuyant sur la touche « Flèche » en bas à droite de votre Digipass
- Entrez votre code PIN**
Votre Digipass indique « PIN », utilisez les touches numériques pour entrer votre code PIN
- Appuyez sur la touche « 1 »**
Votre Digipass indique "APPLI", appuyez sur la touche « 1 »
- Recopiez ci-dessous le code affiché**
Votre Digipass affiche un code composé de 6 chiffres, insérez ce code dans le champ "Code indiqué par votre Digipass" ci-dessous

Code Digipass


Pour des raisons de sécurité, le Digipass génère un nouveau code à chaque nouvelle utilisation.

 Si vous introduisez à **9 reprises** un code erroné, votre Digipass se bloque et vous transmettra un code de blocage. Pour le débloquent, veuillez contacter le **Service Clients** de Fortuneo muni du code blocage au **02/225.19.19** du lundi au vendredi de 9h à 18h.



Si vous utilisez votre Digipass pour la première fois, vous devez d'abord l'**initialiser**.

Pour ce faire, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

Étape 1 : Appuyez sur le bouton  de votre Digipass,

Étape 2 : Lorsque « PIN » apparaît, introduisez le code personnel à 5 chiffres que vous avez reçu par courrier (chaque chiffre est représenté par un « - » sur l'écran de votre Digipass),

Concerne : Code PIN de votre Digipass

Monsieur,

Nous vous avons adressé récemment votre identifiant pour accéder à vos comptes Fortuneo sur Internet. La sécurité de vos comptes est renforcée par l'utilisation d'un Digipass, que vous recevrez bientôt. Ce Digipass, numéro de série : 1001001001 est unique et vous est propre. Vous devrez l'utiliser pour vous connecter sur le site et signer vos opérations.

Le code PIN initial de votre Digipass est le **88888**

LORS DE LA PREMIERE UTILISATION DU DIGIPASS, IL VOUS SERA DEMANDE DE CHANGER CE CODE PIN POUR EN SAISIR UN AUTRE SEUL CONNU DE VOUS.

Ce code PIN vous est personnel et ne doit être communiqué à quiconque.

Nous vous recommandons de le changer régulièrement et de le garder à un endroit qui n'est pas facilement accessible à autrui, ni dans la proximité de ou sur votre ordinateur lui-même.

Étape 3 : Après introduction du dernier chiffre, « NEW PIN » apparaît sur l'écran de votre Digipass.

Introduisez alors votre code personnel à **5 chiffres** que vous aurez choisi. Chaque chiffre saisi transforme le « - » en « _ »



Votre code personnel doit comporter au minimum 5 chiffres, le premier étant différent de « 0 ». Si votre code ne répond pas à ces conditions, l'écran de votre Digipass fera apparaître « FAIL » suivi du nombre de tentatives erronées (exemple : FAIL1 »)

Étape 4 : Dès que vous avez introduit votre code personnel, « PIN CONF » apparaît sur l'écran de votre Digipass.

Introduisez à nouveau votre code personnel, par mesure de contrôle.



Si vous introduisez à 9 reprises un code erroné, votre Digipass se bloque et vous transmettra un code de blocage. Pour le débloquer, veuillez contacter le Service Clients de Fortuneo muni du code blocage au 02/225.19.19 du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Que faire si :

- vous avez perdu votre Digipass ?
- vous n'avez pas reçu votre Digipass ?
- votre Digipass ne fonctionne plus ?
- vous avez bloqué votre Digipass ?
- vous n'avez jamais reçu ou avez perdu votre code PIN personnel du Digipass ?
- vous rencontrez un autre problème ?

Veuillez contacter le **Service Clients** de Fortuneo au **02/225.19.19** du lundi au vendredi de 9h à 18h.