

Où trouver mon identifiant ?

L'identifiant est un numéro généré par Fortuneo lors de la création de votre compte. Ce numéro est unique. Vous le trouverez sur la lettre qui vous a été envoyée par courrier postal.

Bruxelles, le

Concerne : **Votre identifiant pour accéder à vos comptes Fortuneo**

Monsieur,

Nous avons bien reçu votre dossier d'ouverture. Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients.

Vous trouverez ci-après la liste de vos comptes dont vous êtes titulaires :

- Compte Titres : **999-9999999-99**
- Compte d'épargne Fortuneo Plus Fidelity : **BE88 8888 8888 8888**
- Compte à Vue EUR : **BE99 9999 9999 9999**

L'alimentation de vos comptes s'effectue directement par virement sur votre numéro de compte à vue ou votre compte d'épargne.

Pour accéder à votre compte par Internet www.fortuneo.be ou pour entrer en contact avec notre Service Clients, il vous faut un identifiant.

Votre identifiant est le : 123456789

En plus de cet identifiant, nous vous ferons très prochainement parvenir votre code secret ou code PIN initial qui vous sera demandé lors de vos connexions au site www.fortuneo.be. Par sécurité, ce code vous sera adressé par courrier séparé. Dans le cas où vous avez opté pour une authentification par SMS, nous vous recommandons de changer votre code secret régulièrement et de le garder à un endroit qui n'est pas facilement accessible à autrui, ni dans la proximité de ou sur votre ordinateur lui-même

Notre Service Clients reste à votre disposition pour toute autre demande d'information au
+32 2 225 19 19 du lundi au vendredi de 9h à 18h

En vous remerciant de la confiance que vous nous témoignez, nous vous adressons, Monsieur, nos salutations distinguées.

Introduisez à présent votre identifiant dans l'encadré prévu à cet effet.

Connexion sécurisée

Accédez à vos comptes en indiquant votre identifiant.

Votre identifiant

Valider >

Que faire si :

- vous n'avez pas reçu votre identifiant ?
- vous avez perdu la lettre avec votre identifiant ?
- un message d'erreur s'affiche lorsque vous introduisez et validez votre identifiant ?
- vous rencontrez un autre problème ?

Veillez contacter le **Service Clients** de Fortuneo du lundi au vendredi de 9h à 18h au **02/225.19.19**